

## **Информация об основных итогах экспертно-аналитического мероприятия**

### **«Анализ эффективности бюджетных расходов, направленных в 2023 году и истекший периоде 2024 года в рамках основного мероприятия «Совершенствование процессов организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ» государственной программы Мурманской области «Информационное общество»**

Коллегия Контрольно-счетной палаты Мурманской области рассмотрела результаты экспертно-аналитического мероприятия «Анализ эффективности бюджетных расходов, направленных в 2023 году и истекший периоде 2024 года в рамках основного мероприятия «Совершенствование процессов организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ» государственной программы Мурманской области «Информационное общество» (далее – мероприятие).

Объекты мероприятия:

Министерство цифрового развития Мурманской области;

Государственное областное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области» (далее также ГОБУ «МФЦ МО», учреждение).

Исследуемый период: 2023 год, 6 месяцев 2024 года.

Отчет о результатах проведенного мероприятия представлен аудитором Тришкиной В.А.

По результатам мероприятия установлено следующее.

1. Объем бюджетных ассигнований на реализацию основного мероприятия «Совершенствование процессов организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ» ежегодно увеличивается и в исследуемом периоде составил 1 199 204,9 тыс. рублей, исполнение бюджетных назначений сложилось: за 2023 год в сумме 594 929,4 тыс. рублей (99,3 % от объема бюджетных ассигнований СБР), за I полугодие 2024 года – 317 145,4 тыс. рублей (52,8 % от объема бюджетных ассигнований СБР).

2. Необходимые нормативные документы, регламентирующие деятельность ГОБУ «МФЦ МО», на региональном уровне разработаны и приняты, соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации. В результате перехода к централизованной модели управления МФЦ с июля 2022 года муниципальные многофункциональные центры, действующие на территории Мурманской области, вошли в состав ГОБУ «МФЦ МО». Централизация сети МФЦ позволила решить основные вопросы координации деятельности и единой политики управления МФЦ в регионе, обеспечила принцип экстерриториальности при предоставлении ими услуг.

3. ГОБУ «МФЦ МО» в целом решает возложенные на него задачи по организации предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна».

В структуре учреждения предусмотрено 18 отделений в которых по состоянию на 01.07.2024 открыто 200 окон приема и выдачи документов. Штатная численность учреждения содержала: на 01.01.2023 – 456,1 штатных единиц, на 01.01.2024 и на 01.07.2024 – 455,75 штатных единиц.

4. В исследуемом периоде учреждением по принципу «одного окна» организовано предоставление порядка 72-74 государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов, 73-89 государственных услуг исполнительных органов Мурманской области, 34 муниципальные услуги органов местного самоуправления.

По сравнению с 01.01.2023 перечень государственных услуг федеральных органов исполнительной власти сократился на 9 услуг, что обусловлено централизацией на федеральном уровне услуг, предоставляемых государственными внебюджетными фондами. В отношении перечня государственных услуг исполнительных органов Мурманской области прослеживается тенденция к их наращиванию (количество увеличено на 19 услуг). Количество муниципальных услуг в исследуемом периоде не изменялось.

5. Основным источником финансового обеспечения деятельности учреждения являются средства областного бюджета (более 99,5 % доходов учреждения). В исследуемом периоде учреждению предоставлены средства субсидии на выполнение государственного задания в сумме 832 689,5 тыс. рублей, субсидии на цели осуществления капитальных вложений в сумме 25 000,0 тыс. рублей и субсидии на иные цели в сумме 54 385,3 тыс. рублей. Поступления от приносящей доход деятельности сложились в диапазоне от 0,2 % до 0,5 % от общего объема доходов учреждения.

Финансовое обеспечение выполнения государственного задания ГОБУ «МФЦ МО» на 2023 год определено Министерством с нарушением пункта 1 раздела II Положения о формировании государственного задания (объем субсидии на государственное задание занижен на 23,2 тыс. рублей на сумму затрат на уплату налога на имущество).

6. Уровень средней заработной платы работников учреждения составил за 2023 год – 70,2 тыс. рублей, за I полугодие 2024 года – 75,9 тыс. рублей. Средняя заработная плата работников основного персонала учреждения по должностям специалистов в 2023 году составила 64,4 тыс. рублей, за I полугодие 2024 года –

69,5 тыс. рублей и сложилась на уровне 65,2 % и 62,3 % по сравнению со среднемесячной номинально начисленной заработной платой в регионе.

Уровень оплаты труда сказывается на укомплектованность учреждения кадрами (составляла не ниже 87,5 %, а именно: на 01.01.2023 – 90,8 %; на 01.01.2024 – 89,1%, на 01.07.2024 – 87,5 %). Основной проблемой является недоукомплектованность учреждения специалистами по работе с заявителями, отмечается значительный рост вакансий (с 25 вакансий по состоянию на 01.01.2023 до 46 вакансий по состоянию на 01.07.2024).

7. По результатам проведенного анализа и оценки расходов, направленных учреждением на закупки товаров (работ, услуг), отмечается высокий удельный вес конкурентных закупок в их общем объеме. Экономия бюджетных средств по результатам проведения ГОБУ «МФЦ МО» конкурентных закупок составила 14 321,0 тыс. рублей.

8. Анализ отчетных и статистических данных в исследуемом периоде положительно характеризует деятельность ГОБУ «МФЦ МО» в части:

достижения показателей результативности предоставления средств субсидий на иные цели и на капитальные вложения за 2023 год. Показатели результативности предоставления средств субсидий на иные цели, установленные на 2024 год, по состоянию на 01.07.2024 достигнуты по 1 целевой субсидии «Субсидия на обучение специалистов МФЦ в сфере информационной безопасности» (по остальным мероприятиям частично, их выполнение предусмотрено в 3-4 кварталах 2024 года);

выполнения объемов установленного государственного задания (оказано услуг: в 2023 году – 552 107 единиц (или 103,2 %), за I полугодие 2024 года – 279 098 (при плане на год 550 000 единиц); государственная работа исполнена на 100,0 %);

достижения достаточно высокого уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг на базе МФЦ (за 2023 год – 99,0 %, за I полугодие 2024 года – 98,6 %).

Вместе с тем анализ результатов онлайн-опросов граждан по оценке времени ожидания приглашения к специалисту показал, что в исследуемом периоде прослеживается динамика увеличения времени ожидания в очереди более 15 минут с 2,4 % до 4,7 % от числа опрошенных респондентов. По состоянию на 01.07.2024 наибольшие значения показателя ожидания в очереди к специалисту (с превышением 15 минут) приходятся на отделения ГОБУ «МФЦ МО», расположенные в Ленинском административном округе г. Мурманска – 13,6 %, в г. Апатиты – 10,3 %, ЗАТО г. Североморск – 9,3 % и Печенгском муниципальном округе – 8,0 %, что влечет риск снижения уровня качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

По итогам мероприятия на заседании Коллегии Контрольно-счетной палаты Мурманской области утвержден отчет о результатах экспертно-аналитического мероприятия (протокол № 28 от 19.12.2024), а также приняты следующие решения:

1. Направить информационные письма:

в Министерство цифрового развития Мурманской области, обратив внимание на выявленные нарушения бюджетного законодательства в части финансового обеспечения выполнения государственного задания ГОБУ «МФЦ МО»;

в ГОБУ «МФЦ МО» с предложением рассмотреть вопрос укомплектования штата учреждения специалистами по работе с заявителями в целях недопущения снижения уровня качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг.

2. Направить отчет в Мурманскую областную Думу, Министерство цифрового развития Мурманской области, ГОБУ «МФЦ МО».